



CYFROWE SYSTEMY TELEKOMUNIKACYJNE SP. Z O. O.

po raz kolejny na targach Intertelecom w Łodzi

SLAWOMIR JASNOCH*

W dniach 17–19 kwietnia 2007 r. odbędą się w Łodzi XVIII Międzynarodowe Targi Komunikacji Elektronicznej Intertelecom 2007. Po raz kolejny weźmie w nich udział firma Cyfrowe Systemy Telekomunikacyjne Sp. z o.o., która zaprezentuje swoją kompleksową ofertę produktową i usługową, a w szczególności platformę komunikacyjną VoIP o nazwie iqSystem.

Firma Cyfrowe Systemy Telekomunikacyjne Sp. z o.o., identyfikowana poprzez logo IQCST, rozpoczęła działalność w Tarnowie w 1996 roku jako partner polskich producentów sprzętu telekomunikacyjnego. Oprócz siedziby w Tarnowie funkcjonuje również oddział firmy w Gdyni, a działalność obejmuje cały kraj. Wieloletnia obecność na rynku, intensywna współpraca z wiodącymi dostawcami rozwiązań telekomunikacyjnych, teleinformatycznych oraz największymi operatorami telekomunikacyjnymi, zaowocowała bogatym doświadczeniem IQCST w roli producenta, a także integratora systemowych rozwiązań dostosowanych do indywidualnych potrzeb użytkownika. Staranny dobór rozwiązań technologicznych i funkcjonalnych zapewnia wysoki poziom bezpieczeństwa i niezawodności działania oferowanych przez IQCST systemów.



Sławomir Jasnoch

Oferta IQCST obejmuje budowę, projektowanie, wdrażanie, obsługę gwarancyjną oraz pogwarancyjną zintegrowanych sieci transmisji głosu i danych, systemów telefonii VoIP, rozwiązań internetowych dla klientów korporacyjnych i prywatnych. Dostawa cyfrowych central małej i dużej pojemności, a także osprzętu telekomunikacyjnego,

to jeden z kierunków jakimi zajmuje się firma Cyfrowe Systemy Telekomunikacyjne Sp. z o.o. Poza tym IQCST produkuje i dostarcza platformę komunikacyjną VoIP o nazwie iqSystem, która służy operatorom TVK i ISP do budowy nowych usług telefonii opartej o technologie VoIP, a klientom resortowym i biznesowym umożliwia sieciowanie central telefonicznych i budowanie spójnych systemów telekomunikacyjnych.

W celu potwierdzenia wysokiej jakości oferowanych rozwiązań oraz usług, IQCST wdrożyła i stosuje System Zarządzania Jakością zgodny z normą ISO 9001:2000.

Z początkiem roku 2007 firma Cyfrowe Systemy Telekomunikacyjne Sp. z o.o. otrzymała akredytację Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości – do świadczenia usług doradczych w ramach Sektorowego Programu Operacyjnego – Wzrost Konkurencyjności Przedsiębiorstw. Udzielona przez PARP akredytacja oznacza, iż firma ma wystarczający potencjał, wiedzę i doświadczenie by realizować specjalistyczne usługi doradcze z zakresu „Innowacji i nowych technologii”.

W ramach działalności IQCST wygrała wiele prestiżowych przetargów, ogłoszonych m.in. przez Centralny Zarząd Służby

Więziennej w Warszawie, Komendę Portu Wojennego w Helu, Urząd Miasta w Łodzi czy Sąd Okręgowy w Krakowie. Ponadto dostarczyła swoim klientom kilkaset central telefonicznych, a dla wielu z nich świadczyła usługi instalacji i uruchomienia sprzętu, jak również zarządzania, serwisowania i konserwacji systemów i sieci telekomunikacyjnych oraz teleinformatycznych. W ramach współpracy z producentami i dostawcami sprzętu telekomunikacyjnego dla TP S.A., firma IQCST serwisuje kilkadziesiąt obiektów zainstalowanych w sieci TP S.A.: central publicznych, hostów, a także systemów dostępu abonenckiego. Do klientów IQCST należą m.in.: operatorzy telekomunikacyjni, operatorzy telewizji kablowych, dostawcy internetu, administracja państwowa, banki i instytucje finansowe, instytucje oświatowe i wychowawcze, Policja Państwowa, Polskie Sieci Energetyczne, przedsiębiorstwa państwowe, przedsiębiorstwa i firmy prywatne, służba zdrowia, służby ratunkowe, a także Wojsko Polskie.

IQCST będąc firmą o wielowątkowych możliwościach technicznych i technologicznych stworzyła



iqSystem

sieć dystrybutorską, w ramach której na partnerskich zasadach zaopatruje dystrybutorów w sprzęt telekomunikacyjny wielu uznanych, krajowych i światowych producentów. Stosując partnerski model współpracy i angażując się finansowo w realizację projektów, IQCST dotrzymuje krótkich terminów dostaw. Mając zaś bliskie relacje z wieloma partnerami biznesowymi podejmuje się wielu ogólnopolskich projektów, w których zapewnia logistykę, dostawy i wsparcie techniczne.

W 2003 roku, w wyniku przyjętej strategii rozwoju, firma



Slican

rozpoczęła prace konstruktorские nad stworzeniem platformy komunikacyjnej VoIP, opartej o najnowocześniejsze technologie przenoszenia głosu w sieciach informatycznych. Wieloletnie doświadczenie w integracji systemów, przy znaczącym wsparciu partnerów technologicznych, zaowocowało opracowaniem platformy komunikacyjnej iqSystem, dedykowanej dla realizacji usług głosowych VoIP w sieciach operatorów CATV, dostawców dostępu do internetu oraz operatorów telekomunikacyjnych.

Ubiegłe lata przyniosły kilkadzie-



iqSystem

sią wdrożeń platform komunikacyjnych iqSystem i usług telefonii dla użytkowników VoIP w sieciach operatorów telekomunikacyjnych oraz sieciach operatorów telewizji kablowych. W kolejnych latach planowane są realizacje następnych projektów, mających na celu wdrożenie usług telefonii VoIP w kolejnych sieciach. Szacunkowo można przyjąć, że wdrożone platformy iqSystem obsługują już blisko sto tysięcy abonentów telefonicznych korzystających z telefonii VoIP.

Platforma iqSystem pracuje m.in. u takich klientów jak: Telecom4U, Exatel S.A., NASK, Spray S.A. i Elart w Warszawie, Gawex Media Sp. z o.o. w Szczecinku i Koszalinie, Asta-Net Sj. w Pile, Dominas Consulting Group Sp. z o.o. we Wrocławiu, Nyskie Sieci Teleinformatyczne w Nysie, ZICOM Sp. z o.o. w Tarnowie, Macrosat w Barczewie, Stella w Stalowej Woli, Telewizja Kablowa w Hajnówce, Telekomunikacja Podlasie w Białymstoku, Telgam Sp. z o.o. w Jaśle, Awacom Sp. z o.o. w Bydgoszczy, Art-Com Sp. z o.o. w Jaworznie, Stream Communications Sp. z o.o. w Krakowie, RTK w Nowym Sączu, a także JARSAT w Gdańsku.



iqSystem 500

Z początkiem 2007 roku IQCST wprowadziła na rynek dwa nowe produkty VoIP: iqSystem 500 i iqSystem 1000. Jest to wynik intensywnych prac rozwojowych oraz wynik wnikliwych obserwacji rynku operatorów TVK i ISP. Platformy przeznaczone są dla operatorów dopiero rozpoczynających świadczenie usług telefonii w sieciach IP, a ich główne zalety to wyjątkowo niska cena i możliwość realizacji wszystkich usług wymaganych na rynku telekomunikacyjnym. Platforma może obsługiwać punkty styku sieci w sygnalizacji SS7, a także DSS1, możliwe jest również łączenie wielu platform w systemy, a także rozbudowa platform serii 500 i 1000 do klasycznych iqSystem obsługujących nawet kilkadziesiąt tysięcy abonentów VoIP. Platformy iqSystem 500 i iqSystem 1000 są kompaktowymi systemami komunikacyjnymi,

z możliwością instalacji przez Klienta. Zostały tak zaprojektowane, aby provider internetowy lub operator kablowy przy pomocy pakietu samoinstalacji mogli samodzielnie wdrożyć system telefonii w technologii VoIP w swej sieci. Zaletą systemów jest to, że realizują wiele usług dodatkowych i udogodnień dla abonentów, np.: przekierowanie połączeń – CFU, CFB, CF, limitowanie połączeń, pre-paid, blokada połączeń przychodzących – DND, prezentacja i blokada prezentacji numeru abonenta – CLIP/CLIR, połączenia oczekujące – CW, dynamiczny dyskryminator – OCB, ze zmianą indywidualnego hasła – PASS, budzenie – ACC, pocztę głosową. System posiada możliwość realizacji wirtualnych central abonenckich – centrex, z funkcją DISA i IVR oraz współpracę z centralkami abonenckimi po trunkach VoIP lub łączach ISDN – PRA lub BRA. Systemy obsługują wszystkie terminale dostępne na rynku, we wszystkich sygnalizacjach VoIP, jak: H.323, SIP, MGCP, IAX2, SPAccess. Aplikacje zarządzające i monitorujące zostały tak zaprojektowane, aby w intuicyjny sposób wspierać administratorów i użytkowników. iqSystem posiada własny system taryfikacyjny z funkcją wyświetlania w internecie danych o zrealizowanych przez abonentów rozmowach,



iqSystem

może jednak współpracować z wszystkimi dostępnymi na rynku profesjonalnymi systemami billingowymi, a zaimplementowany i udokumentowany interfejs sterujący SOAP pozwala budować operatorom własne aplikacje i systemy zarządzające oraz monitorujące platformę iqSystem.

Od 2007 roku firma IQCST wprowadziła na rynek również nową ofertę dotyczącą współpracy technicznej dla użytkowników iqSystem. Oferta umożliwia abonowanie wsparcia technicznego, stały dostęp do updates i upgrades oprogramowania iqSystem oraz 24 godzinną opiekę serwisową systemów. Każdy z klientów ma swobodę wyboru trybu współpracy. IQCST przygotowało kilka pakietów, dzięki którym w ramach ryczału oferuje różne tryby wykonania usług, a także krótkie czasy reakcji na zgłoszenie awarii lub usterki. Oferta stałej współpracy serwisowej zapewnia bezpieczeństwo świadczenia usług telefonii w sieciach, w których pracuje iqSystem, natomiast dostęp do regularnych upgrades pozwala świadczyć usługi na najwyższym poziomie i stały rozwój produktu.

Stała obserwacja rynku telekomunikacyjnego i intensywny rozwój firmy pozwalają jej dostarczać na rynek usługi i produkty spełniające oczekiwania wymagających, nastawionych na nowoczesne rozwiązania klientów. Misją IQCST jest dostarczanie kompleksowych rozwiązań telekomunikacyjnych dla operatorów, przedsiębiorstw, instytucji publicznych oraz zaspokajanie ich potrzeb w dziedzinie zaawansowanych technik łączności.

* autor jest Prokurentem firmy IQCST